**Ficha I – Exercícios sobre SIG**

1. Os sistemas integrados de gestão (SIGs) visam essencialmente:
2. Juntar os diferentes subsistemas de uma empresa;
3. Melhorar continuamente os processos das empresas;
4. Centralizar os dados da empresa;
5. Integrar diferentes sectores ou subsistemas das empresas e facilitar a troca de informação
6. SIGs são sistemas inteligentes, pois:
7. Automatizam os processos das empresas em tempo real;
8. Conectam todos sectores da empresa em uma BD central;
9. Geram insights a partir dos dados coletados.
10. Reduzem os custos de produção das empresas;
11. São exemplos de tipos de SIGs, os seguintes:
12. Business Inteligence, CRM e Primavera;
13. CRM, ERP e sistema Linux;
14. CRM, ERP e Business Inteligence;
15. Sistema oracle, sistema Linux e sistema SAP
16. Ao implantar um sistema de ERP, uma corporação pode ter inúmeras vantagens, excepto a:
17. Incorporação das melhores práticas de mercado aos processos internos da empresa.
18. Eliminação de redundâncias nas atividades empresariais.
19. Otimização do processo de tomada de decisão.
20. Redução do tempo de resposta ao mercado.
21. Independência em relação ao vendedor do pacote, pois os sistemas ERP actuais oferecem interfaces abertas.
22. Uma característica adequada a um ciclo de vida de desenvolvimento de aplicações ERP, cujos sistemas são geralmente desenvolvidos pela adaptação de pacotes de terceiros é que
23. A implantação de um sistema ERP não requer nenhuma atenção especial para este tipo de atividade, embora algumas conversões sejam normalmente necessárias.
24. As especificações de um novo sistema devem ser definidas avaliando-se as necessidades dos usuários através de observações, entrevistas estruturadas e reuniões.
25. O processo deve dar especial atenção à reengenharia organizacional e à gestão de mudanças para melhorar a produtividade.
26. O suporte técnico pode ser, durante o projeto e a implementação, fornecido, principalmente por consultores externos.
27. O projeto de um novo sistema deve englobar as definições da sua arquitetura, das interfaces com os usuários e das ferramentas para a extração de relatórios.
28. Os sistemas de Planeamento de Recursos Empresariais (ERP) são sistemas interfuncionais que actuam como uma estrutura para integrar e automatizar muitos dos processos de negócios realizados pelas diversas funções da empresa.
29. Interdepartamentais que atuam como apoio à automação de todos os processos de negócios realizados pelas diversas funções da empresa.
30. De apoio à decisão (SAD) que automatizam todos os processos de negócios realizados pelas diversas funções da empresa.
31. De informação executiva (SIE) que automatizam as operações realizadas nos diversos departamentos da empresa.
32. De processamento de transações (SPT) que automatizam todos os processos da empresa.
33. Os Sistemas de Planeamento de Recursos (ERP) têm como uma de suas características poder
34. Armazenar grande quantidade de informação em pequeno espaço de memória.
35. Integrar Sistemas de Informação (SI) por meio de um Banco de Dados comum.
36. Realizar cálculos numéricos com velocidade e precisão elevados.
37. Monitorar, coletar e apresentar dados inconsistentes.
38. Apoiar decisões especiais e complexas que exijam análise de dados.
39. Considerando que o ERP centraliza os dados da organização em uma única base de dados, a segurança da informação e da operação do sistema deve ser garantida, principalmente, por meio:
40. de encriptação da informação armazenada em disco.
41. de módulos externos de segurança, geralmente desenvolvidos por empresas terceiras.
42. dos próprios módulos do sistema.
43. de softwares de monitoramento que sejam executados nos desktops dos usuários.
44. de treinamento da equipe em relação à operação da organização.
45. Para ser considerado um ERP, uma suíte de softwares deve conter funcionalidades que abordem:
46. pelo menos duas áreas de uma organização.
47. pelo menos as áreas financeiras de uma organização.
48. pelo menos as áreas operacionais de uma organização.
49. todas as áreas de uma organização.
50. toda a operação logística e o estoque da empresa.